



Afmagt



Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?





Afslag og afvisning



Hvad betyder det, at
vores regler og aftaler
er afstemte her?





Alarm



Hvad kan vi være
stolte af her?





Alenearbejde



Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?





Andres konflikter



Hvilke forbedringer er der plads til her?





At blande sig



Hvad tænker borgeren
mon om situationen her?





Autoritet



Hvad kan hjælpe os i mål her?





Seksuel opmærksomhed



Hvad er dét, vi ikke siger?





Borger- inddragelse



Hvilke følelser er på spil her?





Chikane



Hvad er vigtigt at bevare her?





Digital chikane



Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?





Etik



Hvad betyder det, at
vores regler og aftaler
er afstemte her?





Etnicitet



Hvad kan vi være
stolte af her?





Faglighed



Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?





Forebyggelse



Hvilke forbedringer er der plads til her?





Humor



Hvad tænker borgeren
mon om situationen her?





Hån og nedladdenhed



Hvad kan hjælpe os i mål her?





Indretning



Hvad er dét,
vi ikke siger?





Irritabilitet og frustration



Hvilke følelser er på spil her?





Kende hinanden



Hvad er vigtigt at bevare her?





Kommunikation



Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?





Konflikt- håndtering



Hvad betyder det, at
vores regler og aftaler
er afstemte her?





Konsekvens



Hvad kan vi være
stolte af her?





Kriminalitet



Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?





Kritik



Hvilke forbedringer er der plads til her?





Kropssprog



Hvad tænker borgeren
mon om situationen her?





Ledelse



Hvad kan hjælpe os i mål her?





Læring af episoder



Hvad er dét, vi ikke siger?





Magt og tvang



Hvilke følelser er på spil her?





Makkerpar



Hvad er vigtigt at bevare her?





Mavefølelse



Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?





Misbrug



Hvad betyder det, at
vores regler og aftaler
er afstemte her?





Nervøsitet



Hvad kan vi være
stolte af her?





Nye kolleger



Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?





Omsorg



Hvilke forbedringer er der plads til her?





Tryghed



Hvad tænker borgeren
mon om situationen her?





Retningslinjer og procedurer



Hvad kan hjælpe os i mål her?





Professionalisme



Hvad er dét, vi ikke siger?





Regler og aftaler



Hvilke følelser er på spil her?





Risikovurdering



Hvad er vigtigt at bevare her?





Roller og ansvar



Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?





Selvtillid



Hvad betyder det, at
vores regler og aftaler
er afstemte her?





Sprogbrug



Hvad kan vi være
stolte af her?





Stemmeføring



Hvordan tænker vi borgerens rettigheder og situation ind?





Stress



Hvilke forbedringer er der plads til her?





Stå fast



Hvad tænker borgeren
mon om situationen her?





Trusler



Hvad kan hjælpe os i mål her?





Utilregnelighed



Hvad er dét, vi ikke siger?





Utålmodighed



Hvilke følelser er på spil her?





Vise følelser



Hvad er vigtigt at bevare her?





Være sig selv



Hvilke forventninger kan vi have her og til hvem?





Øjenkontakt



Hvad betyder det, at
vores regler og aftaler
er afstemte her?

